**2023昆山企業培訓活動**

**課 題：**精准行銷業務能力培訓--情緒管理

**日 期：**6月10日（全天）

**人 數：**預計50人

**地 點：**昆山市玉山鎮南淞路299號E1棟心靈港灣

**講 師：**黑麗（台籍）

**課程簡介：**

一個人控制情緒的強度，決定了他成就的高度。情緒是一把雙刃劍，懂得掌控自己的情緒，才能贏得戰場。尤其是銷售人員，每日要和我們企業中最重要的人——顧客接觸，更要有高情商，如此才能以恰到好處的情緒去面對顧客。

當下的企業在銷售團隊組件和經營過程中，遇到不同的挑戰！但大部分企業會有同樣的關於人方面的困惑！其中之一就是，大家都想把事情做好，卻往往事與願違！究其原因，其中一個就是溝通過程中的情緒管理能力失調！

說好話及好好說話都是溝通中必備的技巧及能力，卻往往因 為各種壓力下，即使說的是好話，對方卻不願聽也聽不進去，造成這種團隊協作障礙的最重要的因素之一就是：不會管理負面的情緒！

**課程內容：**

\* 破冰及帶入主題

\* 瞭解情緒產生的內在及外在因素 (結合心理因素)

\* 現狀討論，認知負面情緒帶來的危害 (小組討論+分享)

\* 學習《情緒管理原則》 (角色扮演形式探討)

\* 結合現實中真是煩惱的問題及狀況，踐行運用《情緒管理原則》緩解負面情緒 (小組內每人分享，派代表與全體分享)

\* 分享心得體會 (小組內每人分享，派代表與全體分享)

\* 思考落地計畫，把所學踐行到工作及生活 (小組內每人分享)

**課程目標：**

·幫助參與者意識到負面情緒對團隊協作、團隊發展的傷害， 及個人在團隊中會產生的負面影響；

· 強化溝通過程中情緒管控的必要性；

· 學會管理情緒的方法；

·課中實際練習，強化情緒管控的能力

·提升個人正面的形象及影響力

·獲得團隊的信任、支持，進而帶來協助的順暢

·促進團隊的整體正向互動，帶來效率的提升

**課程特色：**

上課形式：整個過程採用參與、互動、角色演練、分享等

**培訓對象：**

企業管理層、企業銷售人員、企業對外窗口人員

**講師介紹：**

黑麗（台籍）

現任：麗恩卡®訓練總經理、美國正面管教多種課程授證講師、領悟工坊沙盤管理系列課程授證講師、樊登可複製領導力課程授證講師、北大EMBA在讀

經歷：曾服務於美國卡內基訓練近20年，曾是卡內基訓練課程資深講師

專長主題：情境領導、運營管理、建立高績效團隊、客戶服務、業務銷售、流程改善、正向情商、高品質溝通及表達、人際關係、壓力調適、TOC突破瓶頸方案指導、演講技巧、專案化管理、OKR輔導、TTT培訓等

上課經驗（部分）：紅豆集團、南國集團、奧德集團、百聯集團、振順電子、華冠印刷、光洋集團、勳龍智造、油機中國、惠科集團、鼎鑫集團、原秀科技、安費諾、慕貝爾等等